



ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE
BIGASTRO.



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

1

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias "Acuérdate de mí"
C/ Acequia nº 8 CP: 03380 Bigastro

CIF: G53731436

Tlf: 609168294

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Nº ES098133-1



ÍNDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.	6
Servicio de divulgación y sensibilización sobre la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias.	6
Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a personas afectadas y familiares que acuden a la entidad.	13
Servicio de Intervención a familias de enfermos de Alzheimer y otras demencias.....	14
Servicio de Estimulación Física y cognitiva (Domicilios).....	16
Servicio: Unidad de Respiro Familiar	17
Voluntariado y Participación Ciudadana en actividades benéficas	23

2

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias “Acuérdate de mí”
C/ Acequia nº 8 CP: 03380 Bigastro

CIF: G53731436

Tlf: 609168294

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Nº ES098133-1



INTRODUCCIÓN

La Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias “Acuérdate de mí”, nace cuando un grupo de personas, familiares y otros, sienten que sus necesidades no están cubiertas y se organizan para auto – ayudarse y apoyar a los afectados por esta enfermedad. Ésta asociación se constituyó el 29 de Octubre de 2002 con la idea de prestar y crear una serie de servicios específicos y adecuados a estos enfermos que hasta el momento no se estaban presentando, ni por la administración pública ni de forma privada por otras entidades. En sus comienzos todo el trabajo era desarrollado por voluntarios.

En el año 2003, queda inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana, (nº 8.503).

Dado que las actividades de la asociación han sido desarrolladas desde un principio por voluntarios, y hasta 2005 que empezamos a recibir subvenciones, éstos son los que llevan el peso de las actividades, en Asamblea General de Socios celebrada en Julio de 2005 se acordó la inscripción de la Asociación como Entidad de voluntariado de la Generalitat Valenciana, al amparo de la Ley 4/2001 quedando inscrita en la Sección Cuarta del Registro Autonómico de Asociaciones de la Generalitat Valenciana, con el número CV-04-039636-A.

En el año 2005, se inscribió la Asociación en el Registro de Titulares de Acción Social y de Registro y Autorización de Funcionamiento de Servicios y Centros de Acción Social, con número 2913. Esto supuso un punto de inflexión en el funcionamiento de la asociación, pues ya cumplía los requisitos para ser beneficiaria de subvenciones públicas. Así fue como en 2005 se recibió una subvención que permitió contratar profesionales.

Desde el inicio de la asociación se ha trabajado con el objetivo de:

3

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias “Acuérdate de mí”
C/ Acequia nº 8 CP: 03380 Bigastro

CIF: G53731436

Tlf: 609168294

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Nº ES098133-1



- Brindar ayuda domiciliaria directa a los enfermos mediante el apoyo psicológico, asistencia social, cuidadores, fisioterapia y talleres de psicoestimulación.
- Asesorar a los familiares.
- Concienciar a la población de la necesidad de actuar ante la enfermedad.

Ítems que quedan así reflejados en sus estatutos como fines de la Asociación.

Para el cumplimiento de estos fines, se realizan las siguientes actividades:

- Programa de respiro familiar.
- Ayuda Domiciliaria.
- Programas terapéuticos y rehabilitadores a enfermos y sus familias.
- Actividades de captación y fomento del voluntariado.
- Desarrollo de grupos de ayuda mutua.
- Apoyo psicológico y social individualizado.
- Campañas de información y sensibilización.
- Conferencias y mesas redondas.
- Programa de formación a familiares, profesionales y voluntarios.

En el año 2010 se presentó la solicitud de **Declaración de Utilidad Pública**, concedida en el año 2012.

En el año 2011 se constituyó la **Unidad de Respiro**, un servicio integral y rehabilitador que durante el tiempo que asiste el usuario al centro, los familiares y/o cuidadores principales tienen un tiempo para su descanso. La unidad de respiro es un recurso próximo y alternativo a los ciudadanos, para la familia supone un apoyo inmejorable.

Desde el año 2015, la asociación cuenta con un vehículo adaptado de 9 plazas, que permitió poner en marcha el servicio de transporte de los/as usuarios/as a nuestra entidad, mejorando y ampliando nuestros servicios.

Todos los servicios de la Asociación se prestan en la sede de la misma (excepto los servicios domiciliarios) sito en C/ Acequia nº 8 de Bigastro, un local cedido por el Ayuntamiento de Bigastro, mediante convenio de colaboración que se renueva anualmente. El local se encuentra dentro del Centro Social Integrado del Ayuntamiento de Bigastro y dispone de las siguientes zonas de trabajo:

- Tres salas destinadas a talleres.
- Sala de fisioterapia.
- Despacho de dirección y administración.
- Cuatro aseos.
- Zona de relax y descanso.
- Office- Cocina.
- Comedor.

Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Este servicio se encuentra dividido en dos áreas de actuación:

- Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a personas afectadas y familiares que acuden a la entidad
- Servicio de divulgación y sensibilización sobre la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Servicio de divulgación y sensibilización sobre la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Se trata de un servicio que persigue dar a conocer a la población general las características principales de la enfermedad de Alzheimer y Sensibilizarla de la necesidad de actuar ante las enfermedades neurodegenerativas, ya que se trata de una epidemia a la que se debe hacer política de estado.

En éste año 2021, dada la situación actual, las actividades formativas se han ido realizando de forma presencial y telemática y mediante difusión en redes sociales. La plantilla ha preparado el material necesario para subir en la página web y redes sociales.

- Cuidados auxiliares para personas con Alzheimer
<https://alzheimerbigastro.com/wp-content/uploads/2020/01/CUIDADOS-AUXILIARES-1.pdf>
- Taller de Técnicas para una buena comunicación
<https://alzheimerbigastro.com/wp-content/uploads/2020/01/TALLER-DE-COMUNICACION-1-1.pdf>
- Taller para la manipulación y traslado de pacientes dependientes
<https://alzheimerbigastro.com/wp-content/uploads/2020/01/Taller-de-traslado-de-pacientes-1.pdf>
- La asociación como mediadora de acuerdos familiares.
<https://alzheimerbigastro.com/wp-content/uploads/2020/01/TALLER-DIN%C3%81MICAS-FAMILIARES-1.pdf>
- Taller de estimulación cognitiva en el hogar
<https://alzheimerbigastro.com/wp-content/uploads/2020/01/TALLER-ESTIMULACION-COGNITIVA-EN-EL-HOGAR-1.pdf>

En relación a las actividades del **día Mundial del Alzheimer**:

- Éste año, para celebrar el día Mundial del Alzheimer se hicieron actividades dentro de la asociación, participando en la campaña “Mans perl alzheimer” de FEVAFA:

Manos por el **Alzheimer**



ACTIVIDADES SEMANAL POR EL DÍA MUNDIAL ALZHEIMER

MARTES 21 DE SEPTIEMBRE • Visita Radio Orihuela "Hoy por hoy 'Veja baja'" a las 12:30 horas.  SÁBADO 25 DE SEPTIEMBRE • Recital de Música y Poesía Teatralizada en el Auditorio Municipal de Bigastro a las 19:00 horas. 	MIÉRCOLES 22 DE SEPTIEMBRE • Charla Informativa "Estimulación Cognitiva en el Hogar" a cargo de la Terapeuta Ocupacional Lydia Puelles APA Bigastro. • "La Asociación melladora de conflictos familiares" a cargo de la Trabajadora Social Patricia Cerdanero APA Bigastro. A las 18 horas en la sede de la asociación. 	JUEVES 23 DE SEPTIEMBRE • Punto Mercado Municipal de Bigastro "Mercadillo Solidario". • Charla Informativa "Cambios Posturales y Transferencias" a cargo del Fisioterapeuta Francisco García APA Bigastro. • "Cuidados en Situación de Dependencia y preservación de la Dignidad" a cargo de Irene Soler, Coordinadora de auxiliares APA Bigastro. A las 16 horas en la sede de la asociación. 
---	--	--

ENTREVISTA EN CADENA SER. HOY POR HOY. 21 DE SEPTIEMBRE
https://vegabajadigital.com/acuerdate-de-mi-casi-veinte-anos-cuidando-de-las-personas-con-alzheimer-y-de-sus-familias/?fbclid=IwAR0pxSuNIUVWG3Q04FPThHq7q5nHoWmY5IrrqXjSSbL4GgEPRu7Ky5gsP_6M



- CAMPAÑA MANS PERL ALZHEIMER



- MERCADILLO SOLIDARIO:



- **Actualización y diseño de la página web de la asociación.** Por medio de la colaboración de una voluntaria se ha mantenido actualizados los contenidos de la página web www.alzheimerbigastro.com.



- Aparición en medios de comunicación.
 - Conmemoración Día Mundial del Alzheimer:
https://vegabajadigital.com/acuerdate-de-mi-casi-veinte-anos-cuidando-de-las-personas-con-alzheimer-y-de-sus-familias/?fbclid=IwAR0pxSuNIUVWG3Q04FPTThHq7q5nHoWmY5lRqXjSSbL4GgEP Ru7Ky5gsP_6M

Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento a personas afectadas y familiares que acuden a la entidad.

Éste servicio constituye la puerta de entrada a la entidad, cuando una persona es diagnosticada de Alzheimer u otra demencia, la familia necesita encontrar orientación y ayuda para el afrontamiento de éste momento.

Generalmente se realiza un primer contacto telefónico, donde, bien la coordinadora, bien la trabajadora social cita al familiar para una entrevista en profundidad sobre su situación y problemática actual.

Con este proyecto pretendemos ayudar a las familias a ajustarse a esos cambios producidos por el cuidado constante del enfermo de Alzheimer, que acepten la situación y que dispongan de la máxima información para hacer frente a los problemas que van surgiendo, asumir que se ha iniciado un proceso irreversible que llevará a la incapacidad total y, en el último término, a la muerte.

Con éste primer paso, la entrevista, orientamos acerca de la necesidad e importancia acerca de la rehabilitación cognitiva y física y la aplicación de terapias no farmacológicas para la ralentización del avance de la enfermedad. Asimismo se informa sobre las ayudas y prestaciones a las que pueden acceder, como la ley de dependencia, ayudas técnicas, SAD...

A lo largo del año 2021 se han realizado 47 entrevistas a familiares de personas afectadas.

Una vez realizada la entrevista, y si los familiares desean el acceso a los servicios de la entidad, se les cita para realizar la valoración de su familiar, comenzando en ese momento el proceso de intervención.

Servicio de Intervención a familias de enfermos de Alzheimer y otras demencias

Todo el apoyo Psicosocial que los familiares necesitan cuando están al cuidado de un enfermo de Alzheimer se integra en éste proyecto.

Actividades realizadas en éste servicio:

- **Estudio y diagnóstico de las familias:** Después del primer contacto con las familias donde identificamos las necesidades de la familia y la persona afectada, concretamos un primer diagnóstico y ello nos guiará en nuestra intervención futura.
De las 47 nuevas entrevistas personales realizadas en el año 2021, 24 han formado parte de la asociación, existiendo en la actualidad lista de espera de 9 personas.
- **Apoyo social e información de recursos.** En la intervención con la familia o persona cuidadora principal, y en base al estudio, se ha informado de los recursos a los la persona puede tener acceso (Públicos o recursos que ofrece la asociación).
- **Terapia psicológica individualizada.** Este año 2021, la demanda de atención psicológica se ha mantenido aproximadamente en los mismos niveles de 2020, debido al confinamiento, por encontrarse con situaciones emocionales que les era difícil manejar. En todos los casos, la demanda de atención psicológica viene del estrés que conlleva el cuidado de personas con alguna de las enfermedades con las que trabajamos, y muy normalmente el afrontamiento de este tipo de enfermedades en el ámbito familiar. La reacción normal de los familiares ante una noticia de este tipo, conlleva una falta de control,

inseguridad, miedo, tras verse desbordados. Ante esta reacción, la orientación y comprensión por parte de un profesional les proporcionan un abanico más amplio de respuestas ante la aparición de nuevas dificultades.

Éste servicio se ha prestado a todas las familias que lo han solicitado, y durante el tiempo que el centro tuvo que cerrar por prevención (En enero de 2021 durante 10 días,) a todas las familias para tratar de manejar el estrés de la situación.

El número de familias con las que se ha trabajado en estos meses ha sido de 47 familiares.

- **Seguimiento de casos:** El seguimiento de los casos lo han realizado la psicóloga y la trabajadora social. Ambas profesionales han mantenido contacto estrechos con las familias y/o cuidadores principales y se procedía mediante el feedback que ellos conocieran la evolución y los cambios que se iban produciendo en el enfermo y en la propia familia. Generalmente, estos contactos son más intensos al inicio del servicio de Respiro, debido a la incertidumbre de los familiares sobre la adaptación del usuario a la vida del centro. Por lo general, se realiza un seguimiento general a los tres meses del inicio de la persona usuaria, y posteriormente se hace de forma anual sin perjuicio de aquellas ocasiones en que el deterioro de su familiar, comportamientos extraños, cambios de medicación, etc. en el que el contacto es directo y continuado.
- **Grupos de Apoyo Psicológico y/o GAM.** Son una serie de reuniones que se realizan a lo largo del año y que tratan de temas concretos que interesan a todos los cuidadores y familiares, hablamos de un servicio que aporta una ayuda complementaria y muy importante a las sesiones psicológicas individualizadas. Algunos de los temas se realizan en varias sesiones y también

son demandados por los/as usuarios/as. El trabajo del GAM va dirigido al CUIDADOR. Enseñamos entre todos, la importancia de cuidarnos, de tener tiempo libre para nosotros, de realizar actividades lúdicas y de respirar "oxígeno puro" de vez en cuando a favor de la salud del cuidador, del enfermo al que cuidar y de la familia. Por desgracia, a partir de Marzo, y una vez abierto el centro en Julio no se puede retomar de forma presencial pero se mantiene la atención individualizada con el fin de tratar de mantener el máximo beneficio importante en el cuidado de su familiar y por tanto mayor autosatisfacción ante el cuidado y atención del mismo. A partir de Septiembre de 2021 se retoma el GAM presencial, acudiendo al mismo 6 familiares.

Servicio de Estimulación Física y cognitiva (Domicilios)

Este programa consiste en el desarrollo de sesiones de estimulación a nivel cognitivo y a nivel físico dirigido a enfermos de Alzheimer y a otras personas que padecen otro tipo de demencias siendo muy beneficiosas para los/as usuarios/as, ya que van a mejorar y a favorecer la autonomía de éstos.

El servicio de estimulación en el domicilio, ya no solo está reservado a aquellas personas del municipio de Bigastro que, por motivos de salud u otros impedimentos no pueden acudir al centro, si no que se ha ampliado a otros municipios.

La estimulación cognitiva es una técnica de rehabilitación que consiste en la estimulación de las áreas del cerebro que el/la paciente afectado aún conserva.

La estimulación física por medio de la fisioterapia tiene como misión, además de la mejora de los trastornos funcionales del organismo, el incremento de la resistencia de los enfermos, la prevención de una disminución del rendimiento y el mantenimiento

de las capacidades, incluso si están limitadas por trastornos irreversibles de los órganos.

El número de personas atendidas en el domicilio a lo largo del año han sido 4.

El tiempo de duración de las terapias es de 50 minutos aproximadamente, tiempo suficiente para dirigir atencionalmente a su actividad, y que no les permite mostrar fatiga y desviación de la atención.

Servicio: Unidad de Respiro Familiar

Se trata de un servicio integral y rehabilitador que durante el tiempo que asiste la persona usuaria al centro, las familias y/o cuidadores/as principales tienen un tiempo para su descanso.

El horario de la Unidad de Respiro Familiar es de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 h, incluyendo el servicio de comedor y transporte.

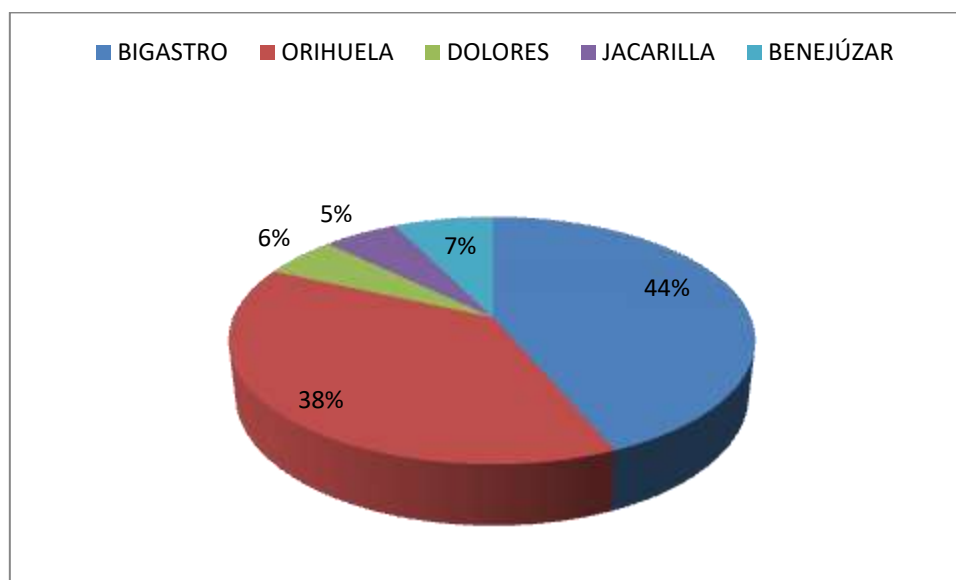
El número de personas beneficiarias atendidas han sido, los cuales han presentado un deterioro distinto. Sus GDS (escala de deterioro global, donde el GDS 1 corresponde a ausencia de alteración cognitiva, es decir fases tempranas de la enfermedad, y el GDS 6 corresponde a un deterioro grave), ha sido:

- GDS1: 9 usuarios.
- GDS2: 4 usuarios.
- GDS3: 6 usuarios.
- GDS4: 20 usuarios.
- GDS5: 4 usuarios.
- GDS6: 4 usuarios.

A lo largo del día, los/as usuarios/as reciben una atención integral, participando en todas las actividades programadas y recibiendo los tratamientos de estimulación, diseñados en su Plan de Atención individualizada (PAI).

Las actividades de la Unidad, gracias al trabajo coordinado de todos los profesionales, se han establecido en distintos grupos, con el fin de prestar la mejor atención y rehabilitación a los/as usuarios/as, adecuada a su nivel físico y cognitivo, y en base al GDS, resultando muy satisfactorio para ellos.

USUARIOS/AS POR LUGAR DE PROCEDENCIA:



55

PERSONAS UNIDAD DE
RESPIRO

30

PERSONAS SERVICIO
TRANSPORTE

27

PERSONAS
SERVICIO
COMEDOR

18

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias "Acuérdate de Mí"
C/ Acequia nº 8 CP: 03380 Bigastro CIF: G53731436
609168294

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Nº ES098133-1



Programa de Formación

Éste programa lo dividimos en dos sectores, por un lado la formación interna de los/las profesionales de la entidad, y por otro la formación ofrecida a los alumnos de distintos centros formativos y educativos que han realizado sus prácticas con nosotros.

Formación del equipo técnico

Durante éste año 2021, la plantilla se han formado en diversas áreas necesarias para el desarrollo de sus funciones y respondiendo al plan de formación de la entidad:

- **Experto Universitario en Fisioterapia Neurológica.** Realizado por el fisioterapeuta.
- **El trabajo multidisciplinar en situaciones sociosanitarias: 50 recetas para una comunicación asertiva y una organización eficaz.** Realizado por la coordinadora de auxiliares, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta y Psicóloga
- **Intervención cognitiva en demencias.** Realizada por la psicóloga.
- **Memoria: funcionamiento y rehabilitación.** Realizada por la coordinadora de auxiliares.
- **Formación en Responsabilidad Social: Elaboración de memorias de sostenibilidad.** Realizado por el equipo de coordinación.
- **Sensibilización en igualdad de oportunidades.** Realizado por el fisioterapeuta y psicóloga
- **Igualdad de oportunidades:** aplicación práctica en la empresa y los RR.HH: Realizado por el equipo de coordinación.
- **Manipulación de alimentos:** Realizado por toda el equipo de auxiliares.
- **Curso de primeros auxilios.** Realizado por toda la plantilla.

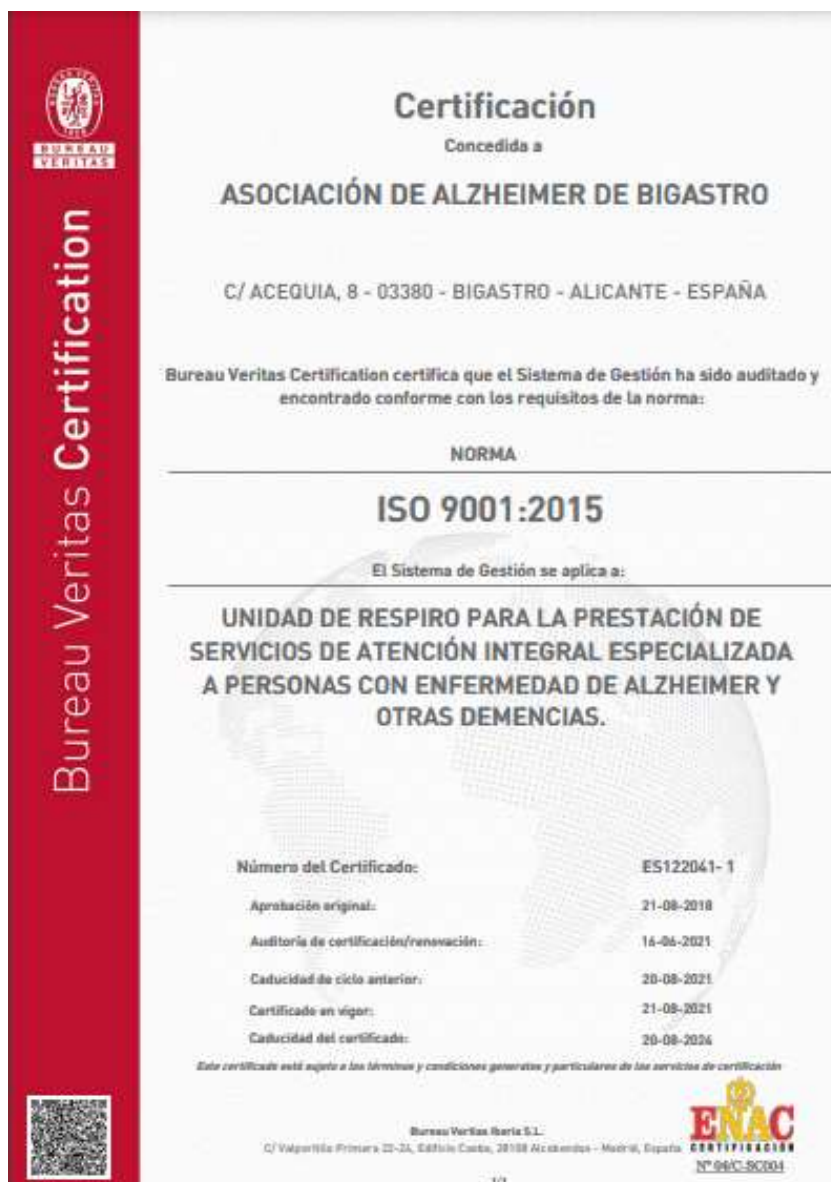
Formación a alumnos de centros educativos

La asociación ha colaborado activamente en la formación de futuros profesionales del sector, acogiendo a alumnos y alumnas de prácticas de distintos centros educativos en sus prácticas en centros de trabajo, teniendo en total de 8 estudiantes realizando sus prácticas en nuestro centro.

Especialidad	Centro	Duración	Nº de alumnos	Tutor/a
Terapia Ocupacional	Universidad de Alicante	2 meses (curso 21-22)	2	Lidia Pamies López (Terapeuta ocupacional)
Trabajo Social	Universidad de Alicante	2 meses (curso 21-22)	1	Fatima Centenero (Trabajadora Social)
Integración Social	Instituto Victoria Kent	2 meses (curso 20-21)	1	Fatima Centenero (Trabajadora Social)
Auxiliar de enfermería	IES Gabriel Miró.	2 meses (curso 20-21)	2	Irene Soler Santos (Coordinadora de auxiliares)
	JESÚS MARÍA ORIHUELA		2	
TOTAL			8	

Logros obtenidos y mantenidos

- Consecución de la Certificación de Calidad, en base a la norma ISO 9001:2015. Realizada auditoría de recertificación, en Julio de 2021 donde se mantiene el certificado sin no conformidades.



21

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias "Acuérdate de Mí"
C/ Acequia nº 8 CP: 03380 Bigastro CIF: G53731436
609168294

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Nº ES098133-1



- Visado del II Plan de Igualdad por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

FENT EMPRESA. IGUALS EN OPORTUNITATS



La Generalitat Valenciana concedeix a l'associació:

**ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS
"ACUÉRDATE DE MÍ"**
NIF: G53731436

amb el Pla d'Igualtat visat d'aplicació en tots els seus centres radicats a la Comunitat Valenciana, d'acord al Decret 133/2007, de 27 de juliol, del Consell el segon "Fent Empresa. iguals en Oportunitats" de conformitat amb l'establert a l'Ordre 18/2010, de 18 d'agost, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	con Plan de Igualdad visado de aplicación en todos sus centros radicados en la Comunidad Valenciana, de acuerdo al Decreto 133/2007, de 27 de julio, del Consell el seño "Fent Empresa. iguals en Oportunitats" de conformidad con lo establecido en la Orden 18/2010, de 18 de agosto, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
---	--

Data d' inici: 01/11/2019	Data d'Expiració: 30/12/2024
--	---

Firmat per Maria Such Palomares el
12/03/2021 14:24:31
Carrec: Directora General de l'Institut
Valencià de las Dones



COPIA AUTENTICADA DEL DOCUMENT ORIGINAL. URL de validació: https://sedelectronica.gva.es/validador. Asser: València (03000) EPS: 807112770111110076

Voluntariado y Participación Ciudadana en actividades benéficas

APOYO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

- Convenio con el Ayuntamiento de Bigastro para la cesión del uso de las instalaciones y de la plaza de garaje y aparcamiento.
- Consellería de Políticas Inclusivas.
- Consellería de Sanidad por medio de FEVAFA (Federación Valenciana de Personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer).
- Diputación Provincial de Alicante.

APOYO DE ENTIDADES PRIVADAS.

- Subvención de Bankia responsabilidad social.
- Subvención de obra Social “La Caixa” a través de su Convocatoria Comunidad Valenciana.
- Subvención de Fundación “La Caixa” para la realización del Taller de Memoria.
- Subvención de Caja Rural Central para el material COVID.

COLABORACIÓN CIUDADANA Y FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO

- La situación de pandemia no ha permitido realizar muchas actividades benéficas. En 2021 solo se han realizado dos:

- RECITAL DE MÚSICA Y POESÍA TEATRALIZADA: Caminando hacia el olvido. Gema Bas Aráez. Realizado el 25 de Septiembre



- Recogida al Premio a la Labor Social "Tejiendo Solidaridad" otorgado por ADIS VEGA BAJA.



- Participación con la organización de la Carrera Popular “La Joaquina” proporcionando voluntarios/as para el desarrollo del evento y el Caldo con Pelotas tradicional tras la carrera.





ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



№ ES098133-1